

Der Netviewer ist sicher weil ...

... zahlreiche Mechanismen garantieren, dass der Netviewer **ohne Sicherheitsbedenken** eingesetzt werden kann.

Zufällige Session-Nummer für Verbindungsaufbau

Damit eine Verbindung zwischen zwei PCs aufgebaut werden kann, muss der Session-Teilnehmer eine fünfstellige Nummer eingeben, die ihm von seinem Gesprächspartner via Telefon mitgeteilt wird. Diese Verbindungsnummer stellt sicher, dass die richtigen Partner miteinander verbunden sind. Die Nummer wird zufällig erzeugt, gilt nur für eine Session und wird per SSL ausgetauscht. Damit ist die die Netviewer-Verbindung so sicher wie Online-Banking.

128-Bit-Verschlüsselung verhindert abhören einer Session

Jede Netviewer-Session ist mit 128-Bit nach dem Blowfish-Verfahren verschlüsselt. Dies gilt in Fachkreisen als absolut sicher. Dies entspricht dem SSL-Standard, der auch beim Online-Banking eingesetzt wird.

Blickrichtungswechsel nur nach expliziter Erlaubnis

Nach dem Verbindungsaufbau ist zunächst nur der Bildschirm des Beraters zu sehen. Einem Blickrichtungswechsel muss der Kunde explizit zustimmen.

Keine Fernsteuerungsrechte ohne explizite Freigabe

Wer den Bildschirm seines Session-Partners sieht, hat zunächst keinerlei Zugriff auf den PC des anderen ("View only"). Entsprechende Rechte kann derjenige, der seinen Bildschirm zeigt, explizit einräumen. Da er aber durch Drücken der F12-Taste diese Rechte jederzeit sofort wieder entziehen kann, behält er die absolute Hoheit über seinen PC.

Auswahl der sichtbaren Applikationen

Über die Applikationswahl können die Anwendungen freigegeben werden, die für den Session-Partner sichtbar, d.h. übertragen werden sollen.

Beendigung jederzeit mit nur einem Klick möglich

Durch Klicken auf den Beenden-Button im jeweiligen Bedienpanel oder auf Schließen-Symbol des Netviewer-Fensters kann eine Netviewer-Session von beiden Seiten jederzeit beendet werden.

Die Netviewer-Software ist signiert

Das VeriSign-Zertifikat, mit dem die Netviewer-Software signiert ist, garantiert, dass es sich um die Original-Software handelt. So kann der Kunde sicher sein, dass die Software direkt von Netviewer kommt und kein Dritter daran Änderungen durchgeführt hat.

Sicherheits-Gutachten

Gutachten wie z.B. die OPDV-Freigabe der Sparkassen-Finanzgruppe bestätigen die Sicherheitsunbedenklichkeit des Netviewers.